

RAPPORT D'ACTIVITÉ
DE L'ANNÉE 2020



SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

- Les effectifs
- Service de soins à domicile
- Equipe Spécialisée Alzheimer
- Equipe Spécialisée de prévention et de réadaptation à domicile
- SPASAD
- Service d'aide à domicile
- Service aux personnes ou mandataire
- Portage de repas à domicile
- Service accompagnement
- Club AMPH'OR
- Café des aidants

RAPPORT FINANCIER 2020

- Bilan et compte de résultats consolidés

RESOLUTIONS

RAPPORT MORAL

La formation
Les réunions
Les temps forts institutionnels
Les IRP
La qualité
Retour sur l'année 2020 et perspectives

Annexe :

- Glossaire des sigles employés dans le dossier



LES EFFECTIFS

Administratifs et intervenants à domicile :

Secrétariat accueil :

- 2 Agents d'accueil (1.75 etp)

Service prestataire & mandataire :

- 4 Responsables de secteur (4 etp)
- 3 Agents administratifs (3 etp)
- 1 Comptable (1 etp)
- 1 aide comptable (0.74 etp)
- 2 Assistantes techniques paie (2 etp)
- 166 Aides à domicile ou Auxiliaires de vie (67etp)
(Péronne 77 soit 36.3 etp - Chaulnes 47 soit 17 etp - Rosières 42 soit 13.7 etp)
- 107 employées de maison CDI (18 etp)
(Péronne 44 soit 8.4 etp - Chaulnes 42 soit 6.4 etp - Rosières 16 soit 3.3 etpt)



Service jardinage accompagnement

- 1 Agent polyvalent (0.75 etp)
- 2 Accompagnateurs (1.5 etp)
- 2 Agents d'entretien des espaces verts (2.etp)
- 1 Agent Administratif (1 etp)

Repas à domicile :

- 2 Livreurs (2 etp)

Service de Soins à domicile :

- 1 infirmière coordinatrice (1 etp)
- 18 aides-soignantes (11.6 etp)

Equipe Spécialisée Alzheimer :

- 1 Infirmière (0.25)
- 2 Ergothérapeutes (1 etp)
- 2 Assistantes de Soins en Gérontologie (1.5 etp)

Equipe Spécialisée de Prévention et de Réadaptation à Domicile (Parkinson et SEP)

- 1 Infirmière (0.8 etp)
- 2 Ergothérapeutes (1 etp)
- 1 Psychomotricien (1etp)
- 1 Diététicienne (0.16 etp)
- 1 Neuro psychologue (0.3 etp)

Direction :

- 1 Directrice (1 etp)
- 1 Assistante de Direction, référent qualité (1 etp)

Soit un total de **216 salariés au cumul sur l'année** (105.3 équivalents temps pleins) plus 107 personnes ont travaillé pour des employeurs particuliers. Nous avons accompagné : 764 personnes dans le Service Aide A Domicile (prestataire / mandataire), 232 en portage de repas et 276 Prises en charge dans le SSIAD et dans les équipes spécialisées Alzheimer Parkinson et Sclérose en Plaques.

Contrats aidés : 12 personnes sur l'année dont : 8 encore en cours au 31/12/2020.

SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE

Responsable du service :

Mme Mélanie CARPENTIER

Aides-soignantes : 18 (12.4 ETP)

GENERALITES

Nombre jours autorisés sur l'année	25620
Nombre de forfaits réalisés sur l'année	20408
Taux d'occupation	80%
Nombre d'entrées	54 (PA : 52, PH : 2)
Nombre de sorties définitives.....	52 (PA : 47, PH : 5)

Depuis février 2020, les renseignements sont enregistrés au « fil de l'eau » à la caisse d'assurance maladie grâce à la mise en place du logiciel RESID ESMS.

Autorisations :

- 60 places pour personnes âgées
- 10 places pour personnes handicapées

Secteurs d'intervention

La communauté de communes Haute Somme, les cantons de Péronne, Combles et Roisel.

LA POPULATION PRISE EN SOINS

Les effectifs

répartition PA/PH :

Le SSIAD de l'association Saint Jean de Péronne a accompagné :

- 101 personnes âgées sur l'année 220 soit 18174 journées réalisées.
- 11 personnes en situation de handicap soit 2234 journées réalisées.

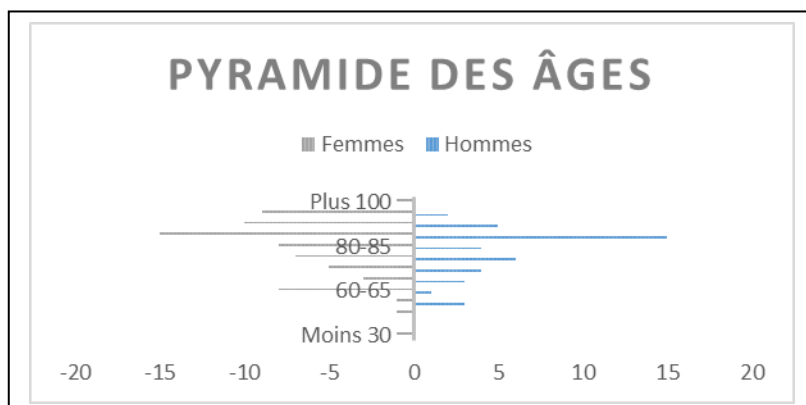
répartition homme/femme :

La population suivie par le SSIAD est majoritairement féminine. En effet, 59% des usagers sont des femmes contre 41% d'hommes.

La répartition PA/PH/sexe

- Personnes âgées : 43% hommes, 57% femmes
- Personnes handicapées : 27 % hommes, 73% femmes

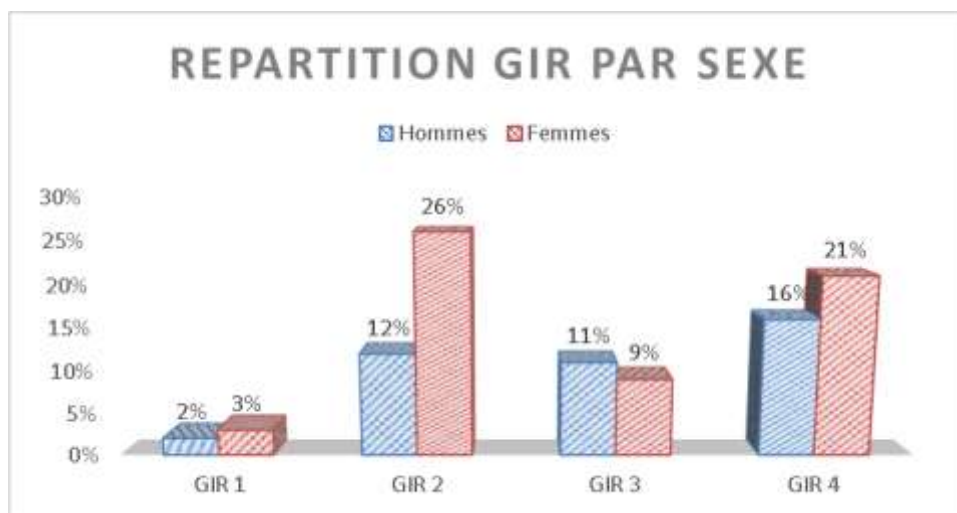
La répartition par âge



La majorité des usagers accompagnés et aidés se trouvent dans la tranche d'âge 85-90 ans. Le SSIAD intervient chez une centenaire.

Autonomie gérontologique – Groupe Iso Ressources (A.G.G.I.R)

Pour rappel, « les niveaux de dépendance sont classés en 6 groupes dits "iso-ressources" (GIR).   chaque GIR correspond un niveau de besoins d'aides pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne.



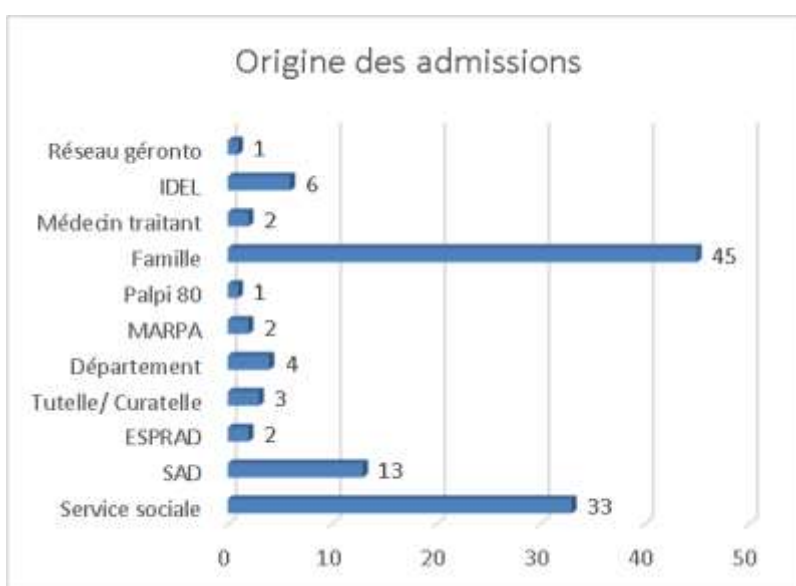
LES MOUVEMENTS

En 2020, nous avons enregistré 111 demandes.

51 % des demandes n'ont pas abouti pour les motifs suivants :

- Refus de la famille / de l'utilisateur (24%)
- Sans suite (22%)
- Mise en place du SAD (21%)
- Décès de l'utilisateur (12%)
- HAD (12%)
- Entrée en EHPAD (5%)

Les entrées



EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER ET TROUBLES APPARENTES (ESA)

Infirmière : Mme Laura Dehaene

Ergothérapeutes : Mme Emanuelle Toulleron et Mlle Elodie HEURTAUX

2 Assistantes de soins en gériatrie

La capacité du service : 10 places

Les objectifs de la prise en charge :

- Stimuler les fonctions cognitives au domicile
- Favoriser le maintien à domicile
- Soutenir les aidants
- Aménager l'environnement

Nombre de séances autorisées : 1560

Nombre de séances réalisées : 758

Nombre de prises en charge : 92

Taux d'occupation : 48%

Répartition homme/femme

Homme	36
Femme	56

Classe d'âge

Libellé classe	Hommes Femmes Total	%
Inférieur à 60 ans (PH)	3	3%
Entre 60 et 74 ans	18	20%
Entre 75 et 89 ans	58	63%
90 ans et plus	13	14%
Total	92	

Répartition selon la pathologie

Maladie d'Alzheimer	63
Maladie apparentée et démence vasculaire	28
Diagnostic en cours	1

Le MMS (mini mental test) moyen : En moyenne les patients ont un bilan cognitif à 22/30.

EQUIPE SPECIALISEE DE PREVENTION ET DE READAPTATION A DOMICILE pour personnes souffrant de Sclérose en Plaque - Parkinson et apparentés

L'objectif est de prévenir et traiter les conséquences fonctionnelles de SEP, de la maladie de Parkinson ou des maladies apparentées.

L'ESPRAD peut intervenir sur prescription médicale au domicile ou en résidence autonomie des cantons d'Albert, Corbie, Doullens, Ham, Moreuil, Péronne et Roye.

Séances : Chaque patient peut bénéficier de 1 à 18 séances d'intervention de l'équipe.
(Un seul membre de l'équipe est mobilisé par séance selon le besoin).

L'équipe est composée de :

Infirmière :	0.8 ETP	Mme Laura Dehaene
2 Ergothérapeutes :	1 ETP	Mme Emanuelle Toulleron et Mlle Elodie Heurtaux
1 Psychomotricien :	1 ETP	M. Charles Boulanger
1 Neuro psy :	0.3 ETP	Mlle Marie Slosse
1 Diététicienne :	0.16 ETP	Mme Emeline Souty

Capacité du service : 100 patients peuvent être pris en charge par an.

Nombre de patients : 72 prises en charges

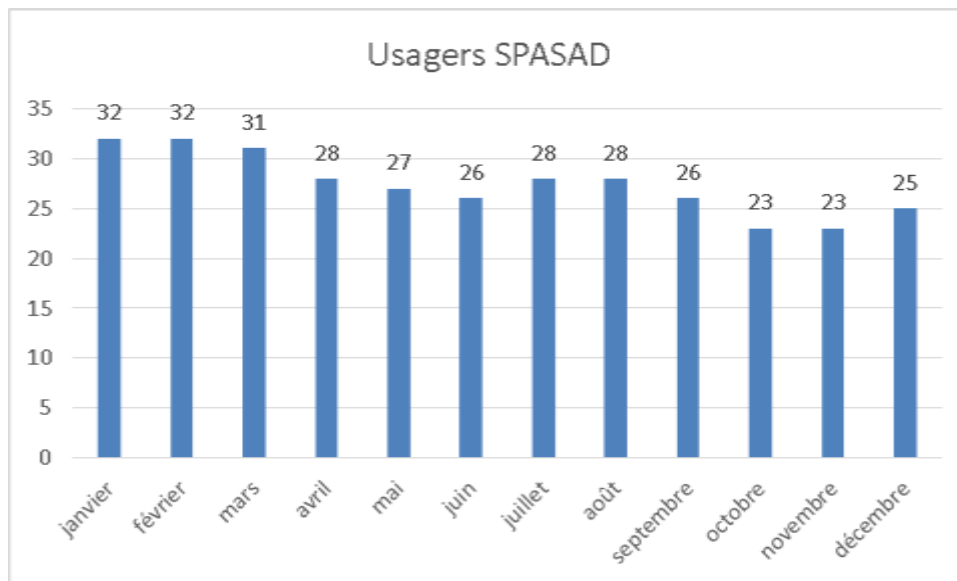
Nombre de séances réalisées : 503

MOIS	Psychologue Neuro psy	Psychomot	Ergothérapeute	Diététicienne	
JANVIER	4	25	18	2	49
FEVRIER	11	28	22	5	66
MARS	3	16	6	3	28
AVRIL					0
MAI					0
JUIN	4	14	31	1	50
JUILLET	5	34	37	6	82
AOUT	6	19	22	1	48
SEPTEMBRE	4	30	21	2	57
OCTOBRE	6	22	13	2	43
NOVEMBRE	2	19	12	2	35
DECEMBRE	7	23	15	0	45
TOTAL	52	230	197	24	503

LE SPASAD

L'Association Saint-Jean est entrée en 2016 dans l'expérimentation SPASAD. Elle compte à ce jour **25 places de SPASAD** (service polyvalent de soin et d'aide à domicile). Les bénéficiaires du SPASAD sont ceux qui bénéficient en même temps du SSIAD et du SAD de l'Association.

SPASAD



Le suivi du SPASAD est organisé par l'IDEC SSIAD et les agents planning du secteur de Péronne. Nous avons pu faire 2 réunions et depuis décembre 2020, nous avons créé un outil sur One drive en lien avec la messagerie professionnelle. Ainsi les informations peuvent être remplies au fur et à mesure de l'évolution des situations.

Ces derniers disposent :

D'actions de prévention financées par la conférence des Financeurs

Exemple :

Mise en place de séances de socio esthétique

- Favoriser le lien social, à travers l'intervention de cette dernière
- Valorisation du bénéficiaire et renforcement de l'estime de soi
- Favoriser le bien-être de la personne à travers le soin esthétique
- Travailler en pluridisciplinarité et pouvoir repérer des difficultés (troubles cognitifs, dépression...) et les transmettre à l'équipe
- Améliorer la prise en charge globale

Les 25 bénéficiaires ont pu bénéficier de deux heures d'intervention chacun.



SERVICE DES AIDES A DOMICILE

Responsables de Secteur :

Secteur de Péronne : Mme M. LEBOULCH /Mme E. CEZILLE

Secteur de Chaulnes : Mme Hélène NAILLON

Secteur Rosières : Mme Jeanine MARMIGNON
Mme Célia CAPPAÏ

Secrétaire planning :

Mlle Fanny PROVOST - Mlle Cécile RUIZ - Mlle Magdalena WITOSLAWSKI

Aides à domicile : 166 Permanents et non permanents au cumul sur l'année

Bénéficiaires : 653 (prises en charge ou renouvellements)

Total heures : 111 713. Heures

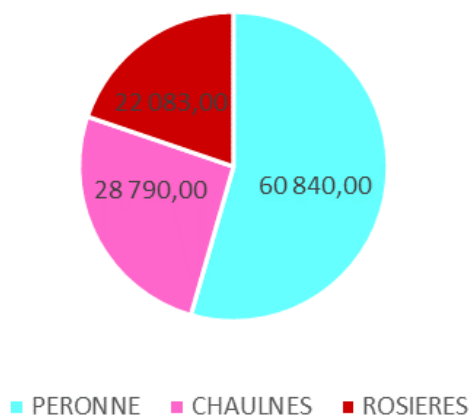
HEURES PAR CAISSE

CAISSE	NBRE HEURES	TAUX HORAIRES	CLIENTS
APA CONSEIL DEPARTEMENTAL	68 926,56	21,50	259
AIDE SOCIALE CONSEIL DEPARTEMENTAL	10 533,37	21,50	57
PCH CONSEIL DEPARTEMENTAL	10 758,08	21,00	30
CARSAT	7 777,06	21,00	158
CPAM/CPAM SERVICE SOCIAL	145,00	21,00	3
CNRACL/CNRACL	467,33	21,00	7
MSA/MSA DE PICARDIE	1 396,91	21,00	25
CMCAS/CAISSE NATIONALE MILITAIRE	190,59	21,00	4
CAVIMAC/CAVIMAC	38,00	21,00	1
RSI/REGIME SOCIAL DES INDEPENDANTS	0,00	21,00	
MGEN	11,75	21,00	2
SNCF	327,00	21,00	5
MUTUAIDE/IMA/ RMA	362,58	21,00	35
Autre mutuelle : fidélia-ima-itelis-aviva...	158,00	21,00	10
TOTAL ORGANISME			
Clients Payants	10 621,21	21,50	369
Total General	111 713,44		653

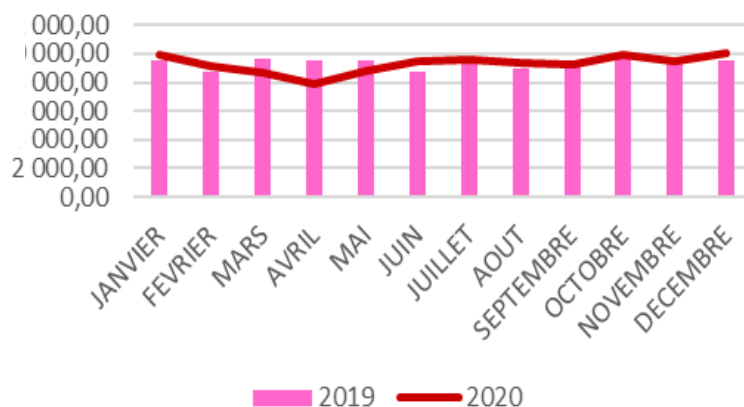
HEURES PRESTATAIRES

MOIS	2019		2020		ECART
	NB DE PA	NB D'HEURES	NB DE PA	NB D'HEURES	
JANVIER	497	9 509,80	500	9 926,97	417,17
FEVRIER	489	8 777,84	490	9 170,36	392,52
MARS	487	9 610,36	480	8 706,92	-903,44
AVRIL	487	9 490,10	324	7 925,35	-1 564,75
MAI	492	9 486,12	451	8 824,48	-661,64
JUIN	486	8 778,33	474	9 534,32	755,99
JUILLET	483	9 463,08	465	9 646,53	183,45
AOUT	473	8 919,18	477	9 350,57	431,39
SEPTEMBRE	487	9 106,27	475	9 302,26	195,99
OCTOBRE	505	9 958,97	476	9 900,30	-58,67
NOVEMBRE	497	9 482,64	471	9 428,05	-54,59
DECEMBRE	494	9 564,08	486	9 997,33	433,25
TOTAL	5 907	112 146,77		111 713,44	-433,33
MOYENNE	492,25	9 345,56		9309,45	-36,11

REPARTITION PAR SECTEUR



HEURES PRESTATAIRE 2019-2020



HEURES MANDATAIRES

Responsables du service :

Secteur Péronne : Mme Magali Le BOULCH / Mme Erika CEZILLE

Secteur Chaulnes : Mlle Hélène NAILLON

Secteur Rosières : Mme Jeanine MARMIGNON / Mme Célia CAPPAÏ

Secrétaire : Mlle Fanny PROVOST - Mlle Cécile RUIZ - Mlle Magdalena WITOSLAWSKI

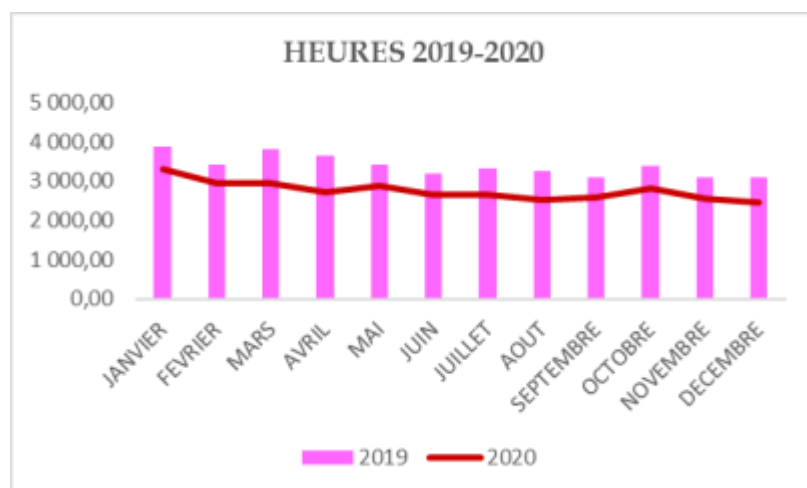
Employées de maison : 107 en moyenne sur l'année soit 18 ETP

Employeurs : 111 sur l'année

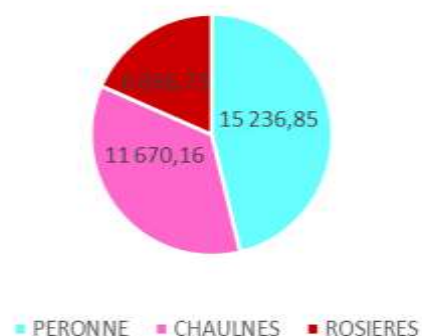
Produits de gestion : 2.09€/heure jusqu'à 30 heures, puis forfait dégressif

Total : 31 293,33 heures en APA et 1 685,46 heures en mandataire

MOIS	2019				2020				Ecart en heures
	NB D'HEURES			Nbre de PA	NB D'HEURES			Nbre de PA	
	SM	APA	TOTAL		SM	APA	TOTAL		
JANVIER	312,30	3 570,34	3 882,64	147	132,63	3157,57	3 290,20	105	-592,44
FEVRIER	211,75	3 207,23	3 418,98	144	124,75	2806,38	2 931,13	103	-487,85
MARS	237,42	3 553,46	3 790,88	141	137,75	2 813,67	2 951,42	102	-839,46
AVRIL	254,20	3 383,43	3 637,63	134	104,50	2604,24	2 708,74	101	-928,89
MAI	215,50	3 214,38	3 429,88	128	136,66	2 725,57	2 862,23	97	-567,65
JUIN	141,75	3 032,19	3 173,94	124	159,08	2 489,65	2 648,73	85	-525,21
JUILLET	146,25	3 170,07	3 316,32	120	136,50	2 522,74	2 659,24	90	-657,08
AOUT	111,25	3 150,87	3 262,12	118	133,92	2 394,22	2 528,14	90	-733,98
SEPTEMBRE	144,25	2 958,19	3 102,44	115	156,08	2 431,97	2 588,05	90	-514,39
OCTOBRE	153,75	3 231,48	3 385,23	112	155,41	2 646,90	2 802,31	87	-582,92
NOVEMBRE	151,88	2 929,22	3 081,10	107	166,34	2 379,58	2 545,92	85	-535,18
DECEMBRE	137,85	2 939,73	3 077,58	106	141,84	2 320,84	2 462,68	83	-614,90
TOTAL	2 218,15	38 340,59	40 558,74	1836	1 685,46	31 293,33	32 978,79	1496	-7 579,95
MOYENNE	184,85	3195,05	3379,90	153	140,455	2 607,78	2 748,23	125	



REPARTITION PAR SECTEUR



PORTAGE DE REPAS

MOIS	2019		2020		ECART NB DE REPAS
	NB DE REPAS	NB DE PERSONNES	NB DE REPAS	NB DE PERSONNES	
JANVIER	2 642	122	2 793	126	151
FEVRIER	2 480	129	2 573	125	93
MARS	2 762	136	2 480	129	-282
AVRIL	2 729	137	3 030	134	301
MAI	2 889	139	3 057	133	168
JUIN	2 657	135	2 906	132	249
JUILLET	2 760	135	2 933	132	173
AOUT	2 901	137	2 985	136	84
SEPTEMBRE	2 555	136	3 002	138	447
OCTOBRE	2 684	119	2 869	133	185
NOVEMBRE	2 609	126	2 757	129	148
DECEMBRE	2 800	126	2 758	127	-42
TOTAL	32 468	1 577	34 143	1 574	1 675
MOYENNE	2 706	131	2 845	131	140

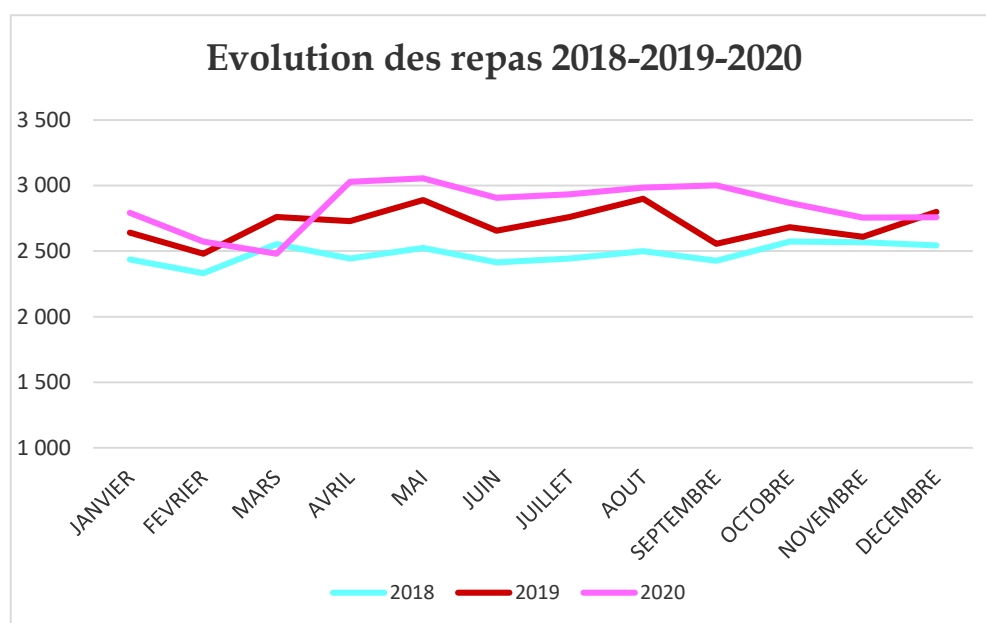
Responsable : Mme Christine CLEENEWERCK

Livraison : Mme Mercédès CHERMANNE, M. Gino RAIMUNDO & Mme Jessica OBERT

Bénéficiaires :

- TOTAL EN 2020 : 131 personnes en moyenne par mois.
232 bénéficiaires sur l'année.

Notre service portage de repas a été marqué par le changement de prestataire (nous avons signé avec API début 2020), une augmentation conséquente du nombre de repas pendant la crise sanitaire et les problématiques liées à l'approvisionnement de denrées (changement de menus).



SERVICE ACCOMPAGNEMENT

Responsable : M. Romuald CORNEE

Intervenants : 3 Accompagnateurs /1 mécanicien

LES TRANSPORTS SAINT-JEAN

Le Transport St Jean : Accompagnements destinés aux personnes non mobiles pour :

- Aller faire leurs courses, Aller chez le médecin ou le spécialiste, Se rendre chez des amis ou en famille, Se promener, etc.

Le Transport avec les partenaires

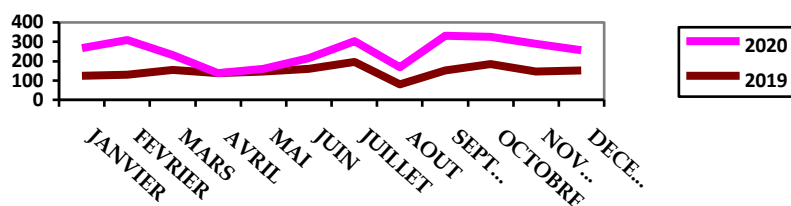
Plusieurs dispositifs se sont greffés au service transport nous travaillons avec : l'accueil de jour du centre hospitalier, la Maison de l'Emploi et de la Formation, le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, l'Etablissement, Service d'Aide par le Travail ou encore l'IME.

	TRANSPORT ST JEAN		ACCUEIL DE JOUR		MEEF		SPIP		ESAT		IME	
	Nbre de transports	Heures	Nbre de transports	Heures	Nbre de transports	Heures	Nbre de transports	Heures	Nbre de transports	Heures	Nbre de transports	Heures
janv-20	47	37,5	13	10,00	36	55	1	2,75	40	40	0	0
févr-20	17	24	16	13,00	36	65	3	7,5	40	40	35	27,5
mars-20	5	6,25	6	4,00	18	28	8	13,5	26	26	0	0
avr-20	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0
mai-20	7	15	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0
juin-20	34	27	0	0,00	10	14,5	4	8,25	4	4	0	0
juil-20	21	27	0	0,00	26	32	5	11	36	36	0	0
août-20	21	22	24	24,00	0	0	0	0	42	42	0	0
sept-20	51	37,4	25	22,00	40	60	7	15,75	44	44	0	0
oct-20	51	39	5	4,50	30	47	4	8,5	44	44	0	0
nov-20	34	29	0	0,00	26	40	2	6,5	40	40	28	28
déc-20	35	34,75	0	0,00	22	35	0	0	34	34	0	0
total	323	298,9	89	77,50	244	376,5	34	73,75	350	350	63	55,5
Total Heures	1 232,15											
total transport	1103											

Durant l'année 2020, ce service a été impacté car en avril et mai plus aucun transport n'était réalisé en raison du confinement.

Néanmoins, nous avons rapidement équipé tous nos véhicules (plexiglass ...) pour redémarrer les transports en toute sécurité en mai 2020.

TRANSPORT 2019-2020



LA PLATE FORME MOBILITE

Responsable du service : Monsieur Romuald CORNEE

Service destiné aux personnes bénéficiant des minimas sociaux, en partenariat avec le Conseil Départemental.



Le kiosque mobilité

Pour rappel l'Association a signé une convention insertion professionnelle avec le département (appel à projet 2017-2020).

Elle permet d'accompagner 80 bénéficiaires du RSA orientés par les référents sociaux sur leur projet de mobilité avec comme objectif principal d'accéder à l'emploi.

Un diagnostic mobilité est effectué par le coordonnateur mobilité puis les bénéficiaires sont orientés vers les ateliers répondant à leurs besoins (passage du permis, réparation de voitures, atelier de théâtre, aide à l'autonomie dans les transports en commun...)

Dans le cadre de la plateforme, le coordonnateur va également travailler sur le volet emploi : accompagnement vers des visites d'entreprises et forum de l'emploi.

2020 :

Sorties positives : 54

Accompagnements encore en cours : 43

Sorties négatives (bénéficiaire non joignable) : 22

Nb prescription : 83

Dans la continuité de l'année 2019 avec autant de prescriptions et de sorties positives malgré une année 2020 perturbée par la COVID 19

Pour les actions de la plateforme pour l'années 2020 :

-Deux actions code ,

-Une visite de la ressourcerie et participation au Forum de l'emploi (début d'année),

-Une action théâtre (début d'année) ,

-plusieurs réparations de véhicule.

Le Transport « mobilité solidaire »

Il vise à accompagner des bénéficiaires du RSA ou des minimas sociaux sur des RDV de droit commun avant de pouvoir intégrer la plateforme mobilité.

Nous insistons sur le fait qu'il ne s'agit pas d'un taxi mais d'un dispositif permettant de ne pas être en rupture de droit ou santé. L'équipe d'accompagnement est également en charge de faire de la sensibilisation aux personnes accompagnées sur ces transports (les inciter à intégrer le kiosque, distribution de questionnaire de satisfaction...)

Bilan transports solidaires et plateforme mobilité

Mois	Heures mobilisées	KM	RDV Juridique	Rdv médicale	Rdv sociale	Rdv pro	Rdv kiosque	Nbre transport
janvier	81,50	2 949,00	6	12	2	1	20	41
février	86,75	2 973,80	7	11	6		16	40
mars	32,25	1 111,50	3	7			2	12
avril	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0
mai	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0
juin	45,50	1 490,60	2	8	1	0	8	19
juillet	27,00	917,50	1	3	4	0	0	8
août	36,50	1 314,90	2	8	1	0	0	11
sept	47,25	1 696,80	1	8	1	0	16	26
octobre	71,25	2 383,00	3	11	4	0	9	27
novembre	82,50	2 931,40	5	9	7	0	0	21
décembre	48,00	1 623,70	6	6	1	0	0	13
Totaux	558,50	19 392,20	36	83	27	1	71	218

Heures annuelles de transport réalisées tous services confondus

1790.65 heures contre 2 529 heures en 2019



Le kiosque mobilité est réservé aux bénéficiaires du RSA sur le territoire Haute Somme sous prescription du référent RSA



ASSOCIATION SAINT-JEAN

Pour lever les freins à la mobilité:
le Kiosque Mobilité



NOUS CONTACTER

Association Saint-Jean Z.I La chapellette
6 rue Jean Ferrin 80200 Péronne
03.22.84.48.61
kiosquemobilité@association-st-jean.com




Mobilité



NOS PARTENAIRES

- Le Département de la Somme
- La Région Hauts de France
- Les élus du territoire
- L'ensemble des référents RSA
- La mairie et le CCAS de Péronne
- Le PIETR Cœur des Hauts de France
- La MEEP de Péronne
- Le Savoir Fer
- La Ressourcerie
- L'auto école ECF de Péronne



L'ASSOCIATION SAINT-JEAN

Le maintien à domicile

L'association Saint-Jean de Péronne possède plus de 30 ans d'expériences sur le maintien à domicile. Pour cela, plusieurs services se sont développés; service d'aide à domicile, service de soins infirmier, portage de repas, télé-alarme, jardinage, accompagnement...

La mobilité et l'insertion sociale


Depuis 2017, l'association s'inscrit dans le développement d'une autre branche qui est la mobilité et l'insertion sociale auprès du public bénéficiaire du RSA par la création d'un kiosque mobilité.

Le kiosque mobilité

Dans le but de répondre aux problématiques liées à la mobilité sur le territoire, l'association Saint-Jean a mis en place un kiosque mobilité. Celui-ci vous permettra de trouver les moyens matériels et financiers pour les déplacements du quotidien ou professionnel. Le but étant de trouver des solutions de mobilité.

Les actions du kiosque mobilité:

- Recensement de l'ensemble des solutions de mobilité
- Des actions en faveur de l'insertion professionnelle: visites d'entreprise, accompagnement à des forums de l'emploi
- Des actions de théâtre pour travailler le stress, la confiance et l'estime de soi, la prise de parole
- Des actions personnalisées et collectives de préparation au code
- Le passage du code
- Des réparations de véhicule avec le mécanicien salarié de l'association Saint-Jean.
- De l'aide au déplacement: prêt de GPS, service transport...



JARDINAGE & BRICOLAGE

L'interruption de ce service durant la crise sanitaire a été très courte (3 semaines). Nous avons pallié à l'absence d'un de nos jardiniers pour garde d'enfant et le deuxième a dû assurer le portage de repas (service très demandé pendant le confinement).

Pour rappel, ce service permet aux personnes âgées de pouvoir rester chez elles et d'assurer l'entretien de leur jardin quelle que soit la taille de ce dernier.

Nous intervenons à partir d'une demie heure de travail.

Généralement, nous passons une fois tous les 15 jours chez nos clients réguliers en essayant que ce soit toujours le même jour, voire la même heure.

En plus des tontes et de l'entretien des jardins, nous assurons divers petits travaux de bricolage, petits déménagements pour les bénéficiaires de Saint Jean.

Les mois de novembre à février sont généralement réservés à la taille de haies et aux petits travaux.

Intervenants : 2 Permanents M. Bertrand SAGNIER – M. Kevin DENIS

Nombre de clients réguliers :

En 2019 : 1604.75 Heures pour 160 Bénéficiaires

En 2020 : 1643 Heures pour 150 Bénéficiaires



LES ACTIONS DE PREVENTION

(Conférence des financeurs)

Mise en place de séances de socio-esthétique

La socio esthéticienne intervient à l'association depuis maintenant 4 ans chez les bénéficiaires les plus fragilisées (relevant d'un SPASAD). Elle a une formation initiale d'aide-soignante et connaît donc très bien le public.

Elle travaille sur :

- La préservation du lien social,
- L'hygiène et l'estime de soi,
- La préservation de l'autonomie de la personne.



Elle est intervenue sur les deux secteurs Terre de Picardie et Haute Somme.

A la sortie du premier confinement ses interventions ont été très appréciées.

Elle est intervenue pour 31 personnes dont 28 entre 80 et 90 ans, et 3 de plus de 90 ans.

Les bénéficiaires ont pu avoir une ou deux séances selon leur besoin et, pour rappel, cette action est financée par la conférence des financeurs, **aucune** participation n'est demandée aux bénéficiaires.

Pérennisation de l'équipe volante nutrition-hydratation

Les objectifs de cette action sont :

- Prévenir la dénutrition et la mal nutrition chez les bénéficiaires que nous accompagnons
- Eviter les hospitalisations
- Maintenir le lien social et le maintien à domicile dans de bonnes conditions

Cette action nous a également permis d'assurer du portage de courses de mars à mai 2020 pour les personnes isolées pendant la période de confinement. Nous avons également vu le portage de repas augmenter durant cette période.

Pour cette action nous avons travaillé de manière individuelle pour les personnes les plus dépendantes et rencontrant des difficultés liées à la nutrition à domicile.

Mais nous avons également travaillé sur des actions collectives avec l'institut Pasteur, sur un axe de prévention. Nous avons organisé des ateliers culinaires qui se sont déroulés au sein de l'association et à la médiathèque de Chaules dans le but de couvrir les deux secteurs.

Au total nous avons réalisé :

- 43 visites à domicile liés à la nutrition,
- 9 sessions collectives , (secteurs Terre de Picardie et Haute Somme)
- Et nous avons accompagné 9 personnes isolées pour le portage de courses à domicile

Atelier culinaire




L'Institut Pasteur de Lille propose, avec le soutien de l'AG2R La mondiale, un programme santé alliant cuisine et activité physique adaptée dédié aux seniors.

Dans ce cadre nous vous proposons **3 ateliers culinaires et 6 ateliers activité physique adaptée.**



Atelier culinaire

Les objectifs sont de :

-  Découvrir **comment s'alimenter** quand on prend de l'âge
-  Proposer des **recettes rapides et savoureuses**
-  Favoriser **le plaisir de manger**, cuisiner et partager un repas ensemble



✓ Les **ateliers durent 3h**, et sont suivis de la dégustation des plats préparés.

Préservation de l'autonomie avec la mise en place d'activités physiques adaptées

La crise sanitaire ne nous a pas permis de mettre en place des séances avec l'Association Ciel Bleu comme nous l'avions fait les années précédentes.

Néanmoins, nous avons initié un partenariat avec l'institut Pasteur avant le début de la crise sanitaire et avons donc fait le choix de réaliser des actions collectives avec ces deniers.

Pour couvrir les deux secteurs nous avons organisé une action sur Péronne, au sein de l'association et une sur Chaulnes (médiathèque).

Les objectifs de cette action :

- Préserver l'autonomie,
- Préserver le lien social,
- Eviter les chutes.

20 bénéficiaires ont participé à cette action (17 femmes et 3 hommes).

12 sessions ont eu lieu.

Atelier Activité Physique Adaptée



Atelier Activité Physique Adaptée

Les objectifs sont de :

- ✓ Découvrir les **bienfaits** d'une activité physique adaptée
- ✓ Proposer des **exercices physiques faciles à mettre en œuvre** à la maison (mobilisation des articulations, étirements, travail de souplesse...)
- ✓ Prévenir les risques d'accident et de chute



- ✓ Durée d'atelier : **2h**
- ✓ Déroulé d'atelier :
 - Echanges
 - Echauffement général
 - Mise en pratique
 - Etirements / relaxation

Mise en place de sorties culturelles



Les objectifs :

- Préserver le lien social,
- Préserver l'autonomie,
- Faire connaître nos différents services dans le but de travailler sur la prévention.

Les sorties culturelles sont organisées sur nos deux secteurs d'intervention et permettent de proposer des sorties ou activités sécurisées à des personnes en manque de lien social ou de confiance pour sortir seul.

L'association dispose de deux mini bus permettant le transport des personnes. L'accompagnement est confié aux secrétaires planning et aux auxiliaires de vie. Ces journées permettent également d'appréhender le service d'aide à domicile autrement.

Les sorties sont ouvertes à toutes les personnes de plus de 60 ans, **pas nécessairement adhérentes à l'association.**

En 2020, nous avons eu quelques mois d'arrêt dû à la crise sanitaire et aux différents confinements mais les sorties ont permis de retrouver une vie sociale pour les participants :

6 sorties pour en moyenne 9 bénéficiaires. Nous nous sommes adaptés à la fermeture des lieux et avons remplacé certaines d'entre elles par des temps conviviaux (un après-midi aux Livres enchantés à Chaulnes, un après-midi jeux de société, une sortie au cinéma, un loto quine...)

Organisation de la semaine bleue 2020

Pour rappel l'association Saint Jean organise la semaine bleue sur les territoires Terre de Picardie et Haute Somme depuis 4 années maintenant.

C'est un temps fort qui permet de faire connaître nos services sur le territoire mais également de travailler avec les partenaires et de faire découvrir des actions de prévention à tous les habitants de plus de 60 ans.

Nous avons mis en place un comité de pilotage avec les partenaires suivants :

-



- La MSA
- Le département
- Le centre social de Péronne
- Le lycée agricole de Péronne
- L'ORPEA de Péronne
- la médiathèque de Chaulnes
- La MARPA combles (depuis 2020)

D'autres partenaires participent en nous mettant des équipements ou actions à disposition :

- Les communes de Rosières, Chaulnes, et Péronne
- Les Communautés de communes
- Le tribunal de Péronne
- Les marcheurs Péronnais

Malgré la crise sanitaire nous avons fait le choix de maintenir la semaine bleue à destination de nos séniors. Elle s'est déroulée du 5 au 18 octobre 2020.

Nous avons fait le choix d'ouvrir les ateliers bien être aux salariés de nos services d'aide à domicile car ils avaient été très touchés par les difficultés rencontrées pendant le confinement. De plus, nous avons revu toutes les jauges et les conditions sanitaires pour participer aux différents ateliers.



COMPAGNIE
La Belle Histoire
— DEPUIS 1999 —

Déambulation décalée par deux comédiens professionnels de type "les dépisteurs de forme"

VILLE DE PÉRONNE



FORUM SÉNIORS VENDREDI 16 OCTOBRE 2020

ESPACE MAC ORLAN – 09H30 À 16H30 – ENTREE LIBRE

LE FORUM DES JEUNES DE + 60 ANS !



santé
famille
retraite
services

CLUB AMPH'OR

Pour rappel le club Amph'or est un accueil de jour sur financement propre les mercredis et jeudis.

Le club 41 participe activement au maintien de ce service depuis plusieurs années grâce à une action de vente d'huitres et de vin chaud sur le marché de Noël de Péronne. Le club 41, malgré la crise sanitaire, a répondu présent et a réussi à dégager un bénéfice pour le service.

Il se déroule dans les locaux de l'Association les mercredi et jeudi et s'adresse à des personnes en situation de handicap léger ou des personnes âgées.

Les objectifs du club :

- Maintenir un lien social : En effet, certaines personnes qui y viennent, travaillaient avant à l'ESAT. Une fois à la retraite, elles peuvent se retrouver isolées.
- L'ouverture sur l'extérieur : Le partenariat étroit avec l'ESAT d'Allaines perdure. Les 2 services continuent à se rencontrer régulièrement. Nous nous rendons régulièrement à la maison de quartier (jeux divers).
- Offrir des moments de convivialité : notamment des sorties, des repas à thème
- Permettre du répit aux familles que ce soit pour les familles naturelles ou familles d'accueil
- Travailler sur la santé et le bien être des personnes que l'on accueille.

Il est toujours animé par deux auxiliaires de vie (une titulaire et une remplaçante) et comprend :

- La prise en charge et le retour de la personne à domicile,
- Le repas du midi,
- Les activités,
- Les sorties.

En 2020 nous avons accueilli 11 personnes (contre 12 sur 2019).

Les rencontres ont dû être stoppées de mars à aout 2020 et en novembre 2020 dû à la crise sanitaire.

Nous avons organisé :

15 séances de club,
2 rencontres avec la SACAT d'Allaines,
6 séances de gymnastique adaptée avec l'institut Pasteur,
3 séances d'activité culinaire adaptée avec l'institut Pasteur.

Le club a également participé à la semaine bleue 2020.



CAFES DES AIDANTS



L'année 2020 a été rythmée par la crise sanitaire et par les différents confinements.

Aussi, beaucoup de cafés n'ont pas eu lieu pour des questions sanitaires mais également car les lieux qui nous accueillent étaient fermés ou non accessibles à cette action.

Néanmoins, une nouvelle organisation s'est mise en place pour pouvoir rester en contact avec les différents aidants que nous accompagnons dans le cadre des cafés des aidants. Ils ont été appelés à minima une fois tous les 15 jours par l'IDE sur ce dispositif, voire plusieurs fois par semaine pour d'autres plus en difficulté durant les confinements. Des conseils ont été prodigués pour l'accompagnement de leurs aidés.

5 cafés des aidants ont eu lieu en présentiel sur 2020 et sur chaque secteur (Péronne -Albert -Chaulnes).

Dans le cadre de l'aide aux aidants nous devons également organiser une formation des aidants avec la plateforme ALLICE malheureusement une seule séance a pu avoir lieu (le 15 mars 2020). La dynamique a repris sur 2021.

Sur 2020, nous avons également continué à accompagner la Croix Rouge pour l'ouverture d'un café sur Corbie.

RAPPORT FINANCIER DE L'ANNEE 2020



RAPPORT FINANCIER DE L'ASSOCIATION SAINT JEAN
Rapport financier de l'Association St Jean Exercice 2020



BILAN PASSIF AU 31 décembre 2020

PASSIF	Exercice N (selon ANC 2018-06)	Exercice N-1 (selon CRC 1999-01)
FONDS PROPRES / FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds propres / fonds associatifs sans droit de reprise		
dont legs et donations avec contrepartie d'actifs immobilisés, subventions d'investissement affectés à des biens renouvelables...		58 541
Fonds propres statutaires		
Fonds propres complémentaires	70 086	70 086
Ecarts de réévaluation (sur biens sans droit de reprise)		
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds statutaires		
Fonds propres complémentaires		
Autres fonds associatifs (partie 1/2)		
Fonds associatifs avec droit de reprise		
Apports		
Legs et donations		
Résultats sous contrôle de tiers financeurs		
Ecarts de réévaluation (sur biens avec droit de reprise)		
Ecarts de réévaluation		
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves pour projet de l'entité		
Autres	799 683	768 647
<i>dont réserves des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée</i>	<i>191 534</i>	<i>160 498</i>
Report à nouveau	63 607	265 318
<i>dont report à nouveau des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée</i>	<i>88 277</i>	<i>244 562</i>
Excédent ou déficit de l'exercice	222 230	- 342 185
<i>dont excédent ou déficit des activités sociales et médico-sociales sous-gestion contrôlée</i>	<i>111 040</i>	<i>- 133 584</i>
Situation nette (sous total)	1 028 392	820 406
Fonds propres consommables		
Subventions d'investissement	31 184	
Provisions réglementées		
Autres fonds associatifs (partie 2/2)		
Subventions d'investissement sur biens non renouvelables		
Provisions réglementées	-	62 474
Droits des propriétaires - (Commodat)		
Total I	1 059 576	882 880
FONDS REPORTES ET DEDIES		
Fonds reportés liés aux legs ou donations		
Fonds dédiés	220 331	109 682
Total II	220 331	109 682
PROVISIONS		
Provisions pour risques	2 650	15 895
Provisions pour charges	25 316	10 472
Total III	27 966	26 367
Fonds dédiés		
- sur subventions de fonctionnement		
- sur autres ressources		
Total III bis	-	-
DETTES		
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	3 665	10 952
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	83 588	88 909
Dettes des legs ou donations		
Dettes fiscales et sociales	755 267	776 293
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	500	500
Autres dettes	27 953	22 861
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance		
Total IV	870 973	899 514
Ecarts de conversion Passif (V)		
TOTAL GENERAL (I + II + III + III bis + IV + V)	2 178 846	1 918 444



COMPTE DE RESULTAT (1/2) exercice du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

COMPTE DE RESULTAT	Exercice N (selon ANC 2018-06)	Exercice N-1 (selon CRC 1999-01)
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Cotisations	10 620	11 700
Ventes de biens et services		
Ventes de biens		
dont ventes de dons en nature		
Ventes de prestations de service	2 904 420	2 788 708
<i>dont ventes de prestations de services relatives aux activités sociales</i>	<i>2 755 795</i>	<i>2 600 912</i>
<i>dont parrainages</i>		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	1 379 963	998 800
<i>Dont contributions financières des autorités de tarification relatives aux activités sociales et médicaux-sociales</i>	<i>1 161 363</i>	<i>998 800</i>
Subventions		274 340
Produits liés à des financements réglementaires		
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
Ressources liées à la générosité du public		
Dons manuels	4 050	
Mécénats		
Legs, donations et assurances-vie		
Contributions financières		
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	181 318	163 758
Utilisations des fonds dédiés	825	
Autres produits		
Cotisations		
Dons manuels		
Mécénats		
Legs et donations		
Contributions financières reçues		
Versement des fondateurs		
Quote-part de dotations consommables virées au compte de résultat		
Autres produits	6 752	10 937
Total I	4 487 948	4 248 243
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises		
Variation de stock		
Autres achats et charges externes	843 791	892 245
Aides financières		
Impôts, taxes et versements assimilés	209 227	205 480
Salaires et traitements	2 737 523	2 713 219
Charges sociales	489 797	595 117
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	44 107	57 473
Dotations aux provisions	40 266	30 662
Reports en fonds dédiés	49 000	
Autres charges		
Aides financières		
Autres charges	56 133	23 794
Total II	4 469 844	4 517 989
1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	18 104	- 269 746



COMPTE DE RESULTAT (2/2) exercice du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

PRODUITS FINANCIERS		
De participation	2 050	442
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé	638	800
Autres intérêts et produits assimilés	1 168	
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total III	3 856	1 242
CHARGES FINANCIERES		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées	191	275
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total IV	191	275
2. RESULTAT FINANCIER (III - IV)	3 665	967
3. RESULTAT COURANT avant impôts (I - II + III - IV)		
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion	212 054	25 207
Sur opérations en capital		
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Total V	212 054	25 207
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	11 593	18 134
Sur opérations en capital		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Total VI	11 593	18 134
4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)	200 461	7 074
Participation des salariés aux résultats (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)		
Total des produits (I + III + V)	4 703 858	4 274 693
Total des charges (II + IV + VI + VII + VIII)	4 481 628	4 536 398
SOLDE INTERMEDIAIRE		
+ Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs		7 520
- Engagements à réaliser sur ressources affectées		88 000
EXCEDENT OU DEFICIT	222 230	- 342 185
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Dons en nature		
Prestations en nature		
Bénévolat		
TOTAL		
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Secours en nature		
Mises à disposition gratuite de biens		
Prestations en nature		
Mise à disposition gratuite de biens et services		
Personnel bénévole		
TOTAL		

RESOLUTIONS

1) L'assemblée générale approuve les comptes de l'exercice 2020 qui se soldent par un excédent comptable de € 222 229.87 soit 244 741€ après reprise des excédents sur le SSIAD.

2) L'assemblée générale approuve le rapport d'activité et le rapport moral.

3) Proposition d'affectations

SSIAD (personnes âgées et handicapées) 44215 €

PA : 33.542€02

Nous proposons une affectation :

De 3 000 euros pour investissement (travaux pour refaire l'accueil non adapté pour les visiteurs et les salariés). En effet, la crise sanitaire a renforcé l'inaptitude de notre accueil qui ne permet pas de faire appliquer les gestes barrières de manière optimale malgré nos efforts.

De 20 000 euros pour l'achat de deux véhicules neufs dans le but d'avoir un parc adapté.

De 10 542 € en réserve de compensation.

PH : 10 673€31

Nous proposons une affectation ;

De 2 500 € pour investissement (travaux accueil)

De 8 173€28 en réserve de compensation

ESA 49728 €

Nous proposons une affectation :

De 20 000 € en réserve pour investissements pour deux véhicules

De 3 200 € pour une formation de médiation animale pour l'ASG

De 3 000 € en réserve pour investissement pour les travaux de l'accueil

De 23 528 € 51 en réserve de compensation

ESPRAD 17096 €

Nous proposons donc une affectation :

De 2000 € en réserve pour investissement (travaux accueil)

De 15 069 € en réserve de compensation

4) L'assemblée générale approuve le rapport sur les comptes et donne quitus de la gestion au trésorier et au conseil d'administration.

5) L'assemblée générale procède à la réélection de :

- Nicole CAVEL
- Philippe CHEVAL
- Bruno ETEVE
- Jean Marie BRUYER
- Philippe RYCKELYNCK

-

A l'élection d'un nouveau membre :

- Jean Marie CAMUS

Administrateur sortant : Jacques DAMAY

RAPPORT MORAL 2020

LA FORMATION

Le plan de formation prévisionnel 2020, a lui aussi subi la crise sanitaire et nous n'avons pu réaliser tout ce qui était prévu pour l'année. Néanmoins nous avons réalisé certaines formations ce qui a permis de remobiliser et soulager nos auxiliaires de vie et aides-soignantes qui s'étaient senties isolées sur le terrain pendant la période de confinement.

Plateau de formation à l'Association



Formations réalisées en 2010 :

Pour le personnel d'intervention

(Aides-soignantes et aides à domicile)

Le simulateur de vieillesse	7 heures	suivie par 8 salariés
La maladie de Parkinson	14 heures	suivie par 7 salariés
PSC1	10.50 heures	suivie par 10 salariés
Formation Soins Esthétique	3.50 heures	suivie par 5 salariés

Pour le personnel administratif

Formation management	10.50 heures	suivie par 2 salariés
Formation actualités juridiques	14 heures	suivie par 2 salariés
Formation Informatique	17.50 heures	suivie par 3 salariés

Pour l'équipe ESPRAD

Formation ETP (Education Thérapeutique du Patient)	42heures	suivie par 2 salariés
-------------------------------------------------------	----------	-----------------------

TOTAL DE 420 HRS DE FORMATION POUR 39 SALARIES (1628 heures pour 93 salariés)

LES RÉUNIONS



Les réunions institutionnelles ont également été moins nombreuses, impact direct de la crise sanitaire au regard des difficultés à réunir les salariés.

Néanmoins, nous nous sommes rapidement adaptés aux différents logiciels dans le but de pouvoir participer aux réunions en visio-conférence (zoom- lifesize...)

Réunion de services internes :

Réunion DLA communication :	(1 réunion 10/01)
Réunion générale administrative :	(2 réunions 13/01. 08/09)
Réunion SAD Péronne :	(2 réunions 7/01.09/01)
Réunion SAD Chaulnes :	(2 réunions 08/06.17/09)
Réunion SAD Rosières :	(5 réunions 9/01.14/01.27/01.09/06.24/09)
Réunion portage de repas :	(5 réunions 20/01.05/02.30/03.17/06.13/10)
Réunion générale SAD :	(8 réunions 10/02-24/02-08/06-08/09-6/10-13/13-20/10-29/10)
Réunion infirmière SSIAD :	(1 réunion 14/09)
Réunion salariés mandataire :	(1 réunion 15/09)
Réunion logement inclusif :	(2 réunions 10/12-17-12)
Réunion RS sectorisation :	(1 réunions 10/3)
Réunion ESA/ESPRAD	(9 réunions
20/01.17/02.18/05.15/06.20/07.17/08.21/09.19/10.16/11)	
Réunion SSIAD :	(16 réunions de synthèses et 2 réunions de service)

Soit, au total 55 réunions de services.

Réunions : gouvernance

4 réunions de bureaux se sont déroulées :

Les 4/05 - 22/06 - 23/09 - 20/11

2 réunions de conseil d'administration les 21/12 - 22/06

Notre assemblée générale s'est déroulée à huis clos le 30/10/2020 dans les bureaux de l'association Saint Jean.

Réunions Partenariales : financeurs / institutionnels

15/01 : rencontre avec l'institut Pasteur

20/01 : rencontre des équipes APA Montdidier

20 /01-29/01-12/02-06/03-16/03-20/11-25/11 : Réunion département mobilité

24/01-30/01 : réunion avec le lycée agricole

24/01 : réunion avec Coalia Albert

27/01 : réunion avec le SAMSAH polygone
12/02 : réunion mobilité PETR
09/03 : réunion avec la HAD de Péronne
10/03 : réunion Pole emploi Saint Jean
10/03 : réunion avec le SSIAD de Roye
13/03 : réunion avec l'ARS point COVID
02/04.11/06 : réunion préparatoire forum séniors
08/04 : réunion ETP Montdidier
10/06 : réunion ARS
19/06 : réunion préparatoire semaine bleue
23/06 : réunion avec le Département habitat inclusif
31/ /08 : réunion avec le lycée agricole
29/09 : réunion téléalarme MDSI Albert
05/10 : réunion départementale SAD
18/11 : réunion Fondation de France
04/12 : réunion avec le garage solidaire de Ham

Soit 29 réunions

Réunions fédérations

07/14 : réunion fédération ADESSA
09/04-22/07 : réunion fédération URIOPSS

Soit 3 réunions

Représentation et participations de l'association aux réflexions territoriales :

3 janvier : participation au vœux du maire de Péronne
7 janvier : participation aux vœux de la communauté de communes Haute Somme
8 janvier : participation réunion PETR
28 janvier : participation à l'atelier coopérative Villers Carbonnel
16 janvier : rencontre avec l'institut GODIN (ESS)
12 octobre : réunion leader Gall historial de Péronne – présentation de l'habitat inclusif

Soit 6 réunions

LA QUALITE

Un audit documentaire s'est déroulé en 2020 pour le renouvellement de notre certification AFNOR.

Seules 2 non conformités mineures ont été notifiées :

Le traitement des réclamations clients :

Nous nous sommes fixé comme objectif de pouvoir les traiter sur chaque réunion de service et d'y apporter une réponse écrite

Le bilan qualité :

Nous nous sommes fixé comme objectif qu'il apparaisse en dernière version sur notre site internet.



Certificat

Certificate

Services aux personnes à domicile

Page 1 / 2

Renouvellement n°55070.4 du 24 juin 2020

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

ASSOCIATION SAINT JEAN

6 RUE JEAN PERRIN ZI LA CHAPELETTE

FR-80200 PERONNE

N° siret : 31407814600041

a été évaluée et jugée conforme aux exigences
des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile- V10.1
et de la norme NF X50-056 (06/2014)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la
marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile pour les activités de
services décrites en annexe.

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Respect des principes éthiques
- Accueil
- Analyse de la demande
- Elaboration de l'offre de service, le devis, le contrat
- Dispositions pour l'intervention
- Compétence des personnes
- Suivi de la prestation
- Traitement des réclamations
- Analyse de la satisfaction des clients

Ce certificat NF Service, incluant son annexe, est valable jusqu'au
24 juin 2023 sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute
décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.
Ce certificat annule toute version antérieure.



Signature/Poste

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



Placer ce QR Code pour
vérifier la validité du
certificat

**LES TEMPS FORTS INSTITUTIONNELS
Et VIE DE L'ASSOCIATION**



23/01/2020	Vœux de l'Association Saint Jean à l'espace Patrick DUPONT
04/02/2020	Participation au forum de l'emploi à Péronne
07/02/2020	Forum de l'emploi au Lycée agricole de Péronne
14/07/2020	Participation aux cérémonies du 14 juillet en présence de Barbara Pompili et pour souligner le travail des soignants durant la crise sanitaire
21/07/2020	Reportage de la chaine TF1 sur la crise sanitaire et la distribution des cartes du département
14 et 15/10/2020	Participation au forum RSA
16/10 /2020	Participation au forum seniors
30/10 /2020	Assemblée générale de l'Association

LES INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

Notre CSE est composé de 7 membres titulaires (5 collègues employés et 2 collègues cadres) et d'autant de suppléants.

Nous comptons deux représentations syndicales (FO et CFTC).

En 2020, les membres du CSE se sont réunis 6 fois (13/01 - 2/03 - 27/04 - 8/06 - 23/11 - 7/09)

La crise sanitaire a été abordée sur l'ensemble des réunions :

- Mise en place et suivi du plan de continuité d'activité,
- Primes COVID et pouvoir d'achat,
- Organisation du travail et adaptation à la crise sanitaire.

Nous avons également eu la présence du préventeur de l'ASMIS lors d'une de nos réunions. Nous avons fait un certain nombre d'investissements dans le but de protéger les salariés (EPI - achat de blouses - plexiglass dans les véhicules d'accompagnement ...)

Les membres du CSE n'ont pu organiser de festivités lors de la distribution des chèques cadeaux de fin d'année par mesure de précaution sanitaire.

Retour sur l'année 2020

La crise sanitaire a bouleversé l'année 2020 et l'ensemble des objectifs que nous nous étions fixés.

Néanmoins, grâce à la solidarité et l'investissement des équipes, mais également à l'élan de solidarité de bon nombre d'élus, nous avons réussi à garder « le cap » et à sortir de cette crise sans précédent avec un bilan de l'année satisfaisant au regard des difficultés rencontrées.

Le 18 mars 2020, le gouvernement nous annonçait le confinement. Nous nous sommes immédiatement adaptés en mettant en place un certain nombre de mesures :

Mise en place du télétravail pour 80% des équipes administratives. Nous avons décidé que la Direction et les agents d'accueil seraient les seuls « autorisés » à se rendre chaque jour au siège de l'association. 4 salariés se sont également relayés entre présentiel et télétravail pour assurer une présence suffisante.

Nous avons également dû réorganiser les services et les interventions :

Suppressions des heures de ménage et des heures non indispensables (accompagnement, répit, confort...) dans le but de pallier l'absence des salariés absents pour garde d'enfant ou pour raisons médicales mais également pour éviter les contacts.

Nous avons déplacé certains salariés sur des missions non indispensables (jardinage par exemple) pour les affecter à d'autres services (portage de repas).

Nous avons également dû apprivoiser les outils informatiques de visio-conférence dans le but de rester en contact avec les salariés en télétravail mais également avec les partenaires.

Mais nous avons surtout pendant deux mois fait face à la pénurie d'équipement de protection individuels (masques, gants, gels et sur-blouses notamment) en activant les réseaux sociaux pour nous fournir des masques tissus, comptant sur la solidarité de chacun (entreprises, particuliers, club services, élus ...).

Sans cette grande solidarité nous aurions eu davantage de mal à traverser ces moments éprouvants. Nous avons également dû rassurer, accompagner, nos soignants qui sont restés mobilisés, sur le terrain, malgré la peur et l'inquiétude que cela pouvait engendrer. Il ne faudra jamais oublier ce qu'ils ont accompli car sans eux, beaucoup de personnes isolées auraient été en grande difficulté.

Nous avons fait notre maximum, accompagné des financeurs et des communautés de communes Terre de Picardie et Haute Somme pour les récompenser pour leur engagement (versement des primes COVID, pouvoir d'achat, distribution de cartes d'achats, de cartes carburant, maintien des heures d'APA).

Malgré tout cela la crise sanitaire nous a « éloigné » de nos salariés et le manque de réunions, de concertation et de contacts se sont vite fait ressentir.

Nous nous étions fixé en 2020, comme objectif de **retravailler sur la sectorisation et sur les conditions de travail des salariés**. Ce travail a été mené, non sans mal, car pour optimiser les tournées il nous a fallu changer des intervenants de leurs dossiers habituels ce qui a pu être compliqué pour certains. Néanmoins, nous avons également instauré après négociations avec le CSE la prise en compte des inter-vacations au réel (valoriser à 5 minutes auparavant). Ce nouveau système de comptabilisation permet de payer les déplacements (en plus des kilomètres) et nous demandera les années à venir une attention encore plus grande concernant les plannings.

Le secteur Rosières a connu le départ en retraite de Mme MARMIGNON, responsable depuis de nombreuses années et mise à disposition par la communauté de communes à l'Association depuis le regroupement de nos services. Cette dernière a accepté de rester à l'Association 1 mois supplémentaire car en pleine crise sanitaire et a quitté ses fonctions en mai 2020. L'arrivée de sa remplaçante et son intégration n'ont pas été aisés au regard de la situation sanitaire et cette dernière a malheureusement décidé de nous quitter fin 2020. Devant autant de difficultés sur ce secteur en terme de recrutement, de planification, de précarité des bénéficiaires nous avons fait le choix de déposer un dossier de financement pour l'octroi d'un poste supplémentaire sur le secteur et la mise en place d'un binôme sur Chaulnes et un sur Rosières.

Sur le plan de la communication et de notre visibilité sur l'extérieur nous avons engagé un DLA en 2019 dans le but de réfléchir à nos outils de communication, et à notre site internet. Début 2020, a eu lieu la restitution de ce DLA et nous avons pris la décision de conserver notre nom d'usage « Association Saint Jean » car connu et reconnu sur le territoire. Néanmoins, après consultation des équipes nous avons procédé au changement de notre logo et à l'ajout d'une base line : « une autre vision de l'aide à domicile » qui résume bien notre volonté de mettre en place des solutions innovantes et trouver des alternatives aux difficultés rencontrées.

Concernant notre projet de maisons inclusives, qui auraient dû ouvrir en 2019, nous avons une fois de plus subi de plein fouet la crise sanitaire (retard des travaux, impossibilité de prospecter ...). Néanmoins, nous avons obtenu en 2020, les fonds du Leader Gall nous permettant de proposer un loyer très modéré accessible à tous. De plus nous avons déposé un projet à la fondation de France et obtenu une subvention nous permettant de meubler en partie ces maisons.

Les perspectives 2021

Nous espérons l'année 2021 plus paisible et plus propice à la finalisation des projets en cours.

Elle sera rythmée notamment par **la mise en place de l'avenant 43**, le 1^{er} octobre 2021, rénovant notre convention collective de la branche de l'aide à domicile (BAD) qui permettra, s'il est agréé et étendu, de re-classifier tous nos salariés et de leur offrir une meilleure rémunération.

En effet, les mesures du Ségur de la Santé, dans lequel avaient été oubliés les salariés de nos associations d'aide à domicile avaient accentué notre faible attractivité.

Même si cela doit nous réjouir, car à ce jour le recrutement de nouveaux salariés n'a jamais été aussi compliqué, (malgré tous nos efforts : participation à tous les forums, lien étroits avec les services de pôle emploi et de la mission local, mise en place d'actions de recrutement, formation de nos salariées), reste la question du financement qui n'est pas encore vraiment prise en compte par nos financeurs, bien qu'opposable...

L'impact, non négligeable pour notre association, nous inquiète et pose bon nombre de questions. En effet le reclassement doit être équitable pour tous nos salariés sans mettre en péril l'équilibre économique de l'Association.

Nous devons également, en 2021, accompagner l'ensemble de nos bénéficiaires et salariés pour la vaccination en poursuivant le partenariat avec l'Hôpital de Péronne mis en œuvre efficacement en 2020.

Sur la question de la mobilité, nous continuerons nos efforts et notre engagement. En effet, l'arrivée du canal Seine Nord Europe, la loi Notre, l'isolement des personnes, doivent nous pousser à développer ce dispositif reconnu et soutenu par le département.

L'année 2021 sera également consacrée à la promotion de nos logements inclusifs en vue d'assurer leur totale occupation dans les meilleurs délais. Nous travaillerons également avec la Communauté de Communes Terre de Picardie sur un projet de construction à Chaulnes.

Enfin, nous achèverons le travail initié en 2019 et 2020 sur la rénovation et le renforcement de notre communication.

« Il ne suffit pas de donner des années à la vie, encore faut-il donner DE LA VIE AUX ANNEES »

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite »

Henry Ford



REMERCIEMENTS

Nous remercions tout d'abord les personnes qui nous ont aidé durant cette année 2020 de crise sanitaire, ce, de différentes manières :

Tous les particuliers qui nous ont apportés leur aide en fabriquant des masques durant le premier confinement,

Les entreprises qui nous ont livré gracieusement du gel hydro alcoolique, des masques, des cartes carburants (total),

Les clubs services et associations (Rotary, Bourgeons de Soleil) qui ont pensé à nos soignants à travers leurs actions (distribution de masques, de viennoiseries...),

Les collectivités (régions, département...) qui nous sont soutenus et ont su garder le lien en nous contactant régulièrement et en nous apportant de l'aide,

Les communautés de communes (Terre de Picardie et Haute Somme) qui ont répondu présentes pour récompenser nos soignants.

Et, en particulier :

Le Club 41, qui permet au club Amphor, à travers sa contribution financière provenant de la vente d'huîtres du marché de Noël, de continuer à exister et à accompagner chaque semaine 16 personnes en situation de handicap à travers des sorties, des activités manuelles et ludiques, des rencontres à l'extérieur.

Le Crédit Agricole qui s'implique depuis plusieurs années dans la poursuite de nos actions d'aide aux aidants et nous a accompagnés dans le financement d'un mini bus.

Les donateurs particuliers qui renouvellent chaque année leurs dons à l'Association.

Les garages François qui nous mettent à disposition un véhicule et nous accompagnent dans le renouvellement de notre parc.

La Fondation de France qui nous a accompagné sur l'achat de meubles pour les logements inclusifs.

Nous remercions nos financeurs, l'ARS, le Conseil Départemental, et plus précisément les équipes APA et l'ensemble des équipes de la MDSI, la MSA, la CARSAT, les mutuelles et autres caisses pour la confiance dont ils nous font part en nous confiant la prise en charge des personnes vulnérables sur le territoire.

Les partenaires qui nous ont fait confiance : le SPIP notamment mais également l'Accueil de jour de Péronne, l'association COALIA, l'ESAT d'Allaines, le Lycée Professionnel Agricole de Péronne.

Les services avec lesquels nous travaillons sur le parcours de nos bénéficiaires pour répondre au mieux à leur projet : la MAIA Somme Est, le SAMASH Polygone, les organismes de tutelle.

Les organismes de formation qui nous conseillent, nous accompagnent dans nos projets.
L'Hôpital de Péronne, les services sociaux, les professionnels de santé avec qui nous travaillons en étroite collaboration dans le but d'offrir une réponse adaptée à chaque personne que nous accompagnons.

Les Associations du territoire avec lesquelles nous avons pu travailler sur des projets communs mais également partager nos problématiques : la Ressourcerie, le Savoir Fer, le CCAS de Péronne.

Le Pôle emploi de Péronne et la MEEF avec lesquels nous travaillons activement pour le recrutement dans le but d'offrir un service de qualité.

L'Association des aînés d'ACHEUX, Madame DUFLOS sa Présidente, et le Conseil d'Administration, Madame GROSSEMY sa Directrice avec laquelle, à travers notre Groupement de Coopération, nous nous efforçons de développer des projets communs et offrir ainsi une égalité de traitement aux habitants sur un large territoire de l'Est du Département.

Les communautés de communes, Haute Somme et Terre de Picardie qui participent à la mise en œuvre de nos projets,
Les conseillers Régionaux, Départementaux, maires et élus à notre écoute au quotidien.

Nous remercions aussi l'ensemble du Personnel de l'Association Saint Jean qui permet d'offrir à nos bénéficiaires un accompagnement de qualité et qui, malgré les conditions de travail parfois compliquées, fait preuve d'un grand investissement au quotidien.



LISTE DES SIGLES RELEVES DANS LE DOSSIER DE L'ASSEMBLEE GENERALE

SIGLE	INTITULE COMPLET
ADAR	Aide A Domicile en Activités Regroupées
ADESSADOMICILE	Nom de notre fédération nationale
ADMR	Aide A Domicile en Milieu Rural
APA	Allocation Personnalisée à l'Autonomie
ARS	Agence Régionale de Santé
CA	Conseil d'Administration
CAT	Centre d'Aide par le Travail
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CLIC	Comité Local d'Information et de Coordination
CONTRAT DE MANDAT	L'association fait toutes les démarches inhérentes à la fonction d'employeur
CARSAT	Caisse Assurance Retraite et Santé Au Travail
CRCA	Caisse Régionale du Crédit Agricole
CREAI	Centre Régional pour l'Enfance et l'Adolescence Inadaptées
CROSMS	Comité Régional des Organismes Sociaux et Médico-sociaux
DEAVS	Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale
DPAS	Direction de la Prévention et de l'Aide Sociale
GIR	Groupe Iso-Ressource
ESAT	Etablissement et service d'aide par le travail
GCSMS	Groupement de Coopération Social et médico-social
HAD	Hospitalisation A Domicile
MSDI	Maison Départemental des solidarités et de l'insertion
MSA	Mutualité Sociale Agricole
MEEF	Maison de l'Entreprise, de l'Emploi et de la Formation
PA	Personne Agées
PH	Personne Handicapée
SM	Service Mandataire
SSIAD	Service de Soins Infirmiers A Domicile
SPASAD	Service polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile
SPIP	Service pénitentiaire d'insertion et de probation
UDASSAD	Union Départementale des Associations de Soins et Services A Domicile
URADAR	Union Régionale d'Aide A Domicile en Activités Regroupées
URIOPSS	Union Régionale Interprofessionnelle des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux
URSSAF	Union de Recouvrement des Cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales